



# DJERFY.COM

## LES SERVICES

### UN SUPPORT PAR TICKET

*Vous avez à présent un support technique par ticket qui se trouve à l'adresse [support.djerfy.com](http://support.djerfy.com).*

*Un nouveau service près à l'emploi et très simple d'utilisation.*

### HAUTE DISPONIBILITE

*Un service haute disponibilité avec en tête un Reverse Proxy Cache et des frontaux Web. Ainsi même en cas de crash d'un des serveurs Web, le service continue de fonctionner normalement.*

### GESTION DES SAUVEGARDES

*Nous faisons une sauvegarde chaque nuit sur les fichiers ainsi que sur les bases de données de vos sites afin de toujours revenir en arrière en cas de gros problème.*

*Les sauvegardes sont gardées durant un mois au maximum. Il est de même possible de vous faire une archive sur demande d'un ticket.*

### SECURITE

*Une vérification est effectuée chaque jour sur l'ensemble des serveurs de la plateforme sur le plan sécurité. Des règles firewall ont été mise en place afin de ne pas établir de connexion depuis l'extérieur. Pour votre sécurité, nous avons tout prévu !*

## La nouvelle plateforme **DJERFY.com** est à présent disponible

*Le projet a été lancé au mois d'août 2012 avec ensuite quelques semaines sur le lancement du projet sur papier avec la création du schéma d'architecture que vous retrouverez sur le site officiel.*

*Le projet avait dans un premier but de fournir de la haute disponibilité sur les sites. C'est-à-dire que même en cas de crash d'un serveur Web ou de bases de données MySQL, le service continuait de fonctionner avec les diverses répliquions qui ont été mises en place.*

*Djerfy est donc partie sur un serveur physique HP Proliant avec 16Go de mémoire vive afin de mettre en place des serveurs virtualisés.*

*Le serveur de base tourne donc sous VMWare ESXi 5.0.*

*Les serveurs virtualisés tournent quant à eux sous CentOS (version 6.3).*

*Un serveur de cache est mis en tête afin de cacher un maximum de page mais également afin de faire la partie de LoadBalancing sur les frontaux Web.*

*Sur la partie des bases de données, une répliquion avec MySQL a été mise en place afin de toujours fournir le service avec un minimum de coupure.*

*Vous retrouverez les informations nécessaires sur le site officiel [www.djerfy.com](http://www.djerfy.com).*

**DJERFY**  
Administrateur

[www.DJERFY.com](http://www.DJERFY.com)

Mail : [contact@djerfy.com](mailto:contact@djerfy.com)  
Support : [support.djerfy.com](mailto:support.djerfy.com)